

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI (di seguito anche *Mandante o Interessato*)**

Rev. 1.1 - 2022

**INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Pag. 1 di 3

Secondo il Regolamento UE 2016/679, che conferma quanto sancito dalla normativa italiana già dal dicembre 2011, i dati che riguardano persone giuridiche, enti ed associazioni non sono "dati personali", di conseguenza per il loro trattamento non sarebbe necessario ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali, tuttavia, in considerazione del fatto che tra i Mandanti figurano soggetti che rientrano nella definizione di "persone fisiche" (professionisti, ditte individuali, etc.) e che nell'ambito dei rapporti intercorrenti possono essere trattati dati personali relativi a persone fisiche che hanno rapporti con il Cliente (rappresentanti, dipendenti, collaboratori, etc.), N3TCOM mantiene sempre disponibile il presente documento, in cui anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali, che sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

**1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI**

Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità di seguito elencate.

- ↳ Dati ed informazioni fornite direttamente dal Cliente o da soggetti da questi delegati e/o relativi al rapporto contrattuale instaurato con N3TCOM ed alle attività da questa svolte su incarico del Cliente stesso - dati amministrativo-fiscali -
- ↳ dati forniti dal sottoscrittore del mandato (*Cliente o soggetto che agisce in sua rappresentanza*): nome, cognome, estremi di un documento d'identità, recapiti (indirizzo, telefono, e-mail, etc.), informazioni sul sinistro;
- ↳ dati/documenti forniti dall'*Interessato*, direttamente o per interposta persona, all'atto del conferimento di mandato e nel corso dei successivi contatti avuti con N3TCOM;
- ↳ dati relativi ad informative precontrattuali (tra cui dati liberamente acquisibili da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili);
- ↳ altri dati provenienti da fonti legittimamente accessibili in relazione alla natura delle attività ed alle finalità di seguito indicate, o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.)
- ↳ dati acquisiti nel corso delle attività effettuate su mandato dell'interessato stesso.

Tra i dati sopra menzionati potranno essere compresi, solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate, anche dati relativi a condanne penali e reati e/o "categorie particolari di dati" [l'art. 9 c. 1 definisce particolari le seguenti categorie di dati: "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"]; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

Da segnalare che nelle attività di manutenzione/gestione sistemi informatici del Cliente N3TCOM può incidentalmente trattare tutti i dati archiviati sui sistemi stessi dal Cliente, ovviamente con esclusione della consultazione, se non occasionale e se necessaria per le verifiche connesse all'efficacia delle operazioni e/o a soddisfare le richieste del Cliente stesso

**2. ORIGINE DEI DATI**

L'Assunzione ed Aggiornamento dei dati connessi alla gestione dei rapporti amministrativo-contrattuali vengono effettuati di /norma tramite il Cliente stesso e/o da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.) o dal Cliente stesso;

**3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO e basi giuridiche**

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni di liceità indicate dal Reg. UE 2016/679 agli artt. 6 e 9, in altre parole le categorie di finalità riconosciute come lecite]:

- a. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto di cui sono parte N3TCOM ed il Cliente; adempimento ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi; [base giuridica: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c-f art. 9 c. 2 lett b-f Reg.UE 2016/679]; corretta esecuzione dell'incarico ricevuto - soddisfare le richieste dell'interessato ponendolo in condizioni di tutelare un proprio diritto o legittimo interesse base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679]
- b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, sempre in relazione alla gestione delle attività delegate a N3TCOM: Soddisfare le richieste dell'interessato [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f - adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c]
- c. valutazioni preliminari all'instaurazione di un rapporto di collaborazione o commerciale, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; in particolare per contratti di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare affidabilità, ("informazioni commerciali"); [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella tutela del patrimonio ed organizzazione efficiente delle attività e nella tutela preventiva del credito art. 6 c.1 lett. f]
- d. esigenze di tipo operativo e gestionale quali gestione anagrafiche clienti, indirizzari e calcoli statistici; , [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett.f]
- e. tutelare un legittimo interesse, accertare, far valere o difendere un diritto; base giuridica: coincidente con la finalità]
- f. attività commerciale: marketing, attività promozionali. Salvo diversa indicazione da parte del Cliente, gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento al suddetto trattamento. A tal proposito si fa presente che il Comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 consente

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI (di seguito anche *Mantante o Interessato*)**

Rev. 1.1 - 2022

**INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Pag. 2 di 3

l'utilizzo per questa finalità dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato all'atto dell'acquisto di prodotti o servizi a condizione che lo stesso non rifiuti tale uso; (*base giuridica: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto* tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4 ]

**4. COME VENGONO TRATTATI I DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI**

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

I dati di natura contabile ed amministrativa nonché la documentazione necessaria a dimostrarne la correttezza verranno conservati per i periodi imposti dalla normativa vigente, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, Gli altri dati, salvo diverse ed ulteriori esigenze, verranno conservati per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per trattati per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato.

**5. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI**

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:

- > collaboratori addetti alle attività di indagine, verifica, sopralluogo, accertamento, perizie e valutazioni
- > con esclusione della consultazione, soggetti addetti alla manutenzione dei sistemi informatici,
- > altro personale autorizzato dal Titolare nei limiti degli incarichi ricevuti
- > Soggetti (Società /professionisti, anche al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alla natura ed oggetto del rapporto contrattuale) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: consulenze specialistiche e perizie, assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/amministrativi, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore.

**6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- ai soggetti indicati dal Cliente
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme- pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, **nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti** e fatto salvo il segreto professionale riconosciuto dalla vigente normativa;
- altri Enti/Associazioni/Società/Istituti di credito per finalità connesse all'esecuzione degli obblighi collegati e/o connessi con il rapporto intercorrente;
- fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea da/verso il Paese in cui l'oggetto del mandato sviluppa i propri effetti o in cui hanno sede l'interessato ed altri soggetti coinvolti
- Soggetti (Società /professionisti, anche al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alla natura ed oggetto del rapporto contrattuale) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: consulenze specialistiche e perizie, assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/amministrativi, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore.

che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

**7. Trasferimento all'estero verso Paesi non appartenenti alla UE**

Come accennato, i dati personali potranno essere trasmessi verso soggetti siti anche al di fuori dell'Unione Europea solo su richiesta del Cliente.

**8. DIFFUSIONE**

I dati non saranno diffusi da N3TCOM

**9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - quando è obbligatorio comunicare i propri dati**

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per N3TCOM di erogare i servizi richiesti, nonché di gestire tutte le normali pratiche connesse al rapporto contrattuale con l'interessato.



**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI (di seguito anche *Mantante o Interessato*)**

Rev. 1.1 - 2022

**INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679**

Pag. 3 di 3

È invece facoltativa la comunicazione dei altri dati eventualmente richiesti (tel. cellulare, indirizzo e-mail, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità citate al punto 2. In assenza di tali dati, per cui potrebbe essere richiesto uno specifico consenso ove se ne ravvisasse la necessità, non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto in essere.

## 10. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è N3TCOM meglio identificata in intestazione

## 11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 – 00186-ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per esercitare i propri diritti l'interessato potrà utilizzare i recapiti riportati in intestazione, tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.